UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023	ACTA DE REUNIÓN	Código: Q-AD-05-F-01 Revisión # 2 Fecha vigencia 26 / 12 / 2023

REUNIÓN	Seguimiento Contrato de Prestación de Servicios No.1004 de 2023
PROYECTO	Reclamaciones ADRES

ACTA No. **104** **LOTES** **3 y 4** **FECHA** **23-01-2025** **HORA** **11:12 a.m.**

OBJETIVOS Actividades Paquetes 9, 12, 13 y 14

COORDINADOR AGS Colombia SAS **RELATOR** Luisa Fernanda Jácome Navarrete

ASISTENTES:

NOMBRE	CARGO	ENTIDAD / EMPRESA
Paola Andrea Céspedes Forero	Supervisor - Gestor Operaciones DOP	ADRES
Noé Cárdenas Espejo	Director de Interventoría	AGS
Carlos Enrique Ospina Meza	Experto en Reclamaciones	AGS
Luisa Fernanda Jácome Navarrete	Profesional Jurídico Junior	AGS
Mónica Pulido Castillo (Virtual)	Líder Calidad Zona 3	AGS
María Helena Cabezas Hernández	Líder Calidad Zona 4	AGS
María Esperanza Rozo Gómez	Directora Jurídica Lote 3	UTR 2023
Martha Lucía Flórez Pinzón (Virtual)	Directora de Auditoría	UTR 2023
Humberto Bozzi Ángel (Virtual)	Director de Control Interno Lote 3	UTR 2023
María Consuelo González Aristizábal (Virtual)	Directora de Auditoría Lote 4	UTR 2023
Cilia Ines Guio Pedraza (Virtual)	Director de Control Interno Lote 4	UTR 2023
Diana Marcela Garzón Mora	Abogada Dirección Jurídica	UTR 2023
Hernando Morales Diaz	Ingeniero Dirección Control Interno	UTR 2023
Karol Moscoso Rodríguez (Virtual)	Líder Seguimiento Contractual	UTR 2023

AGENDA DE ACTIVIDADES:

1. Estado de paquetes en proceso, Lote 3
2. Hallazgos de calidad relevantes, Lote 3
3. Porcentaje de aprobación y glosa de 10 entidades con mayor valor reclamado, Lote 3
4. Consolidado Situaciones Anómalas, Lote 3
5. Estado de paquetes en proceso, Lote 4
6. Hallazgos de calidad relevantes, Lote 4
7. Porcentaje de aprobación y glosa de 10 entidades con mayor valor reclamado, Lote 4

8. Consolidado Situaciones Anómalas, Lote 4
9. Varios

TEMAS TRATADOS:

El seguimiento contractual se llevó a cabo presencialmente en las instalaciones de ADRES, piso 8 y se inicia solicitando que se presente únicamente el estado de paquetes y la propuesta de segmentación del Paquete 14 de las 2 zonas, cuyas diapositivas se copian a continuación:

LOTE 3:

1 ESTADO DE PAQUETES EN PROCESO – ZONA 3

UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023

PAQUETE	RECLAMACIONES	ÍTEMS	VALOR RECLAMADO ($)	TIPO DE RADICACIÓN	PERÍODO	OBSERVACIÓN
12	14.218	189.725	32.411.502.699,00	Nuevas	Agosto - Septiembre 2024	El 22 de enero ADRES remitió la certificación de cierre.
13	7.553	159.866	31.987.957.070,00	RG	Mayo - Noviembre 2024	El 22 de enero la UTR2023 dio respuesta a las observaciones de calidad.
9	9.852	123.278	16.756.164.062,00	RG	Julio - Diciembre 2023	Se está adelantando el proceso de auditoría, con fecha probable de entrega de la BDT de resultados el 24 de enero de 2025.
14	27.140	237.396	31.741.382.808,00	RG	Mayo - Noviembre 2024	El 21 de enero la UTR2023 remitió propuesta de segmentación y planeación del paquete.

1 PROPUESTA SEGMENTACIÓN PAQUETE 14 - ZONA 3

UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023

SEGMENTACIÓN	PERÍODO DE RADICACIÓN	RECLAMACIONES	ÍTEMS	VALOR RECLAMADO ($)	FECHA DE ENTREGA
Parte 1	Mayo a Septiembre 2024	10.800	111.644	15.992.708.849,00	19 de febrero de 2025
Parte 2	Octubre a Noviembre 2024	16.340	125.752	15.748.673.959,00	14 de marzo de 2025
TOTAL		**27.140**	**237.396**	**31.741.382.808,00**	

LOTE 4:

1 ESTADO DE PAQUETES EN PROCESO – ZONA 4

UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023

PAQUETE	RECLAMACIONES	ÍTEMS	VALOR RECLAMADO ($)	TIPO DE RADICACIÓN	PERÍODO	OBSERVACIÓN
12	12.886	145.061	24.501.553.582,60	Nuevas	Agosto - Septiembre 2024	Se programó conciliación para el 24 de enero
13	11.630	200.951	39.600.019.899,00	RG	Mayo - Noviembre 2024	El 21 de enero AGS remitió observaciones de calidad y la UTR2023 dará respuesta el 23 de enero.
9	14.595	119.631	19.193.423.552,00	RG	Julio - Diciembre 2023	Se está adelantando el proceso de auditoría con fecha de entrega de la BDT de resultados el 28 de enero de 2025.
14	42.416	476.400	77.451.083.717,00	RG	Mayo - Noviembre 2024	El 21 de enero la UTR2023 remitió propuesta de segmentación y planeación del paquete.

1 PROPUESTA SEGMENTACIÓN PAQUETE 14 - ZONA 4

UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023

SEGMENTACIÓN	PERÍODO DE RADICACIÓN	RECLAMACIONES	ÍTEMS	VALOR RECLAMADO ($)	FECHA DE ENTREGA
Parte 1	Mayo a Septiembre 2024	14.691	172.222	30.381.134.699,00	21 de febrero de 2025
Parte 2	Octubre 2024	11.655	120.418	16.439.876.835,00	13 de marzo de 2025
Parte 3	Noviembre 2024	16.070	183.760	30.630.072.183,00	4 de abril de 2025
TOTAL		**42.416**	**476.400**	**77.451.083.717,00**	

Varios: ADRES manifiesta que aceptan la segmentación del paquete 14 zonas 3 y 4 presentada por la UTR2023.

Respecto de las respuestas a las observaciones de calidad del paquete 13 de la zona 4, aceptan ADRES y AGS, que se entreguen el 24 de enero; AGS entregará respuesta el lunes y se conciliará el 29 de enero.

De otra parte, ADRES informa que entregarán mensualmente paquetes de reclamaciones nuevas y de respuesta a glosa, que se deberán procesar simultáneamente y que los paquetes con reclamaciones radicadas hasta abril de 2025 deben quedar cerrados a 30 de junio de 2025.

Adicionalmente, ADRES enviará proyección de reclamaciones del paquete 11 (que corresponde a respuesta a glosa radicadas en el primer semestre de 2024, sin que hayan sido auditadas por esta

firma), y subsiguientes que están sin entregar, para que la UTR2023 planee el trabajo a adelantar, que supone concluir procesos de por lo menos 100.000 reclamaciones, para quedar al día a 30 de junio, lo que indica para la firma auditora la necesidad de ampliar la planta de personal; además que es posible que se prorrogue el contrato hasta el final del período presidencial y por ende analizarán la viabilidad de la adición, según presupuesto del que se disponga.

Por último, la UTR2023 consulta respecto de la glosa a aplicar en unas reclamaciones incluidas en el paquete 13, de la CLÍNICA PRIMERO DE MAYO INTEGRAL SAS, en las que se reclamó, entre otros, el servicio de laboratorio en la radicación inicial y ahora se evidencia que se incurre en la casuística informada en los reportes de situaciones anómalas de igualdad en los resultados de laboratorios clínicos y/o igualdad en las transcripciones de estos en las evoluciones médicas, sin que hubiese sido glosado el servicio de laboratorio clínico inicialmente y en la respuesta a glosa reclaman los demás servicios no aprobados.

ADRES solicita radicar la solicitud de concepto para analizar cómo se manejará el tema y así entregar con posterioridad el correspondiente informe.

Se anexa archivo con las diapositivas que se prepararon, el cual forma parte integral del acta.

RESULTADOS Y COMPROMISOS

N°	Compromiso / Acción Propuesta	Responsable	Fecha Propuesta	Observación

Diligenció: Karol Moscoso Rodríguez	**Cargo:** Líder Seguimiento Contractual